**Tájékoztatás az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatásról**

2018. szeptember 1-től, minden óvodában és iskolában kötelező a szociális segítő szolgáltatás biztosítása.

**A szociális segítő feladatai:** A szociális segítő szolgáltatás elsősorban megelőző tevékenység, célja a gyermekek, tanulók egyéni fejlődésének segítése, valamint a csoportok, osztályok, közösségek fejlesztése. A szociális segítő az óvodában, iskolában rendszeresen fogadóórát tart. A gyermek, szülő és a pedagógus egyaránt megkeresheti a gyermeket vagy a gyermekközösséget érintő problémával.

A szociális segítő információt, tanácsot ad, szükség esetén speciális szakember felkeresését javasolja.

A segítő elérhetősége az intézményi faliújságon, honlapon elérhető. A szociális segítő a csoportvezetővel, osztályfőnökkel egyeztetve, a felmerülő szükségletek alapján prevenciós foglalkozásokat biztosít a csoportoknak, osztályoknak. A foglalkozások a gyermekek életkorához igazodóan, az óvodai, osztályfőnöki munkához illeszkedve valósulnak meg. A leggyakoribb témák az önismeret, a kommunikációs, a társas készségek fejlesztése, a konfliktusok megelőzése, helyes kezelése, a digitális biztonság, a környezettudatosság, a szenvedélybetegségek megelőzése. A szociális segítő a fentieken túl részt vesz az intézmény közösségi eseményein.

**A szociális segítőről:** A szociális segítő, felsőfokú szociális végzettséggel rendelkező szakember. (szociálpedagógus, szociális munkás vagy szociális szakirányú végzettségű pedagógus) Munkáltatója a győri Család- és Gyermekjóléti Központ. **Adatkezelés:** A szociális segítő titoktartásra kötelezett, munkája során a szolgáltatást igénybe vevők adatait az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezeli. Az adatkezelési tájékoztató az intézmény honlapján – [www.csgykgyor.hu](http://www.csgykgyor.hu) – érhető el.

**Panaszjog:** Amennyiben, a szociális segítő munkájával kapcsolatosan panasz, kérdés merül fel, forduljon bizalommal a Család- és Gyermekjóléti Központ igazgatójához (Rákosi- Tóth Rita, 9024 Győr, Lajta u. 21. tel:. 96-517-737) vagy az ellátottjogi képviselőhöz: Pákozdi Ramóna (ramona.pakozdi@ijb.emmi.gov.hu, tel.: +36-20-4899-585

**Óvodai és iskolai szociális segítő az önök intézményében:**

**Varga Mónika**

**tel: 0620/289-6466**

**email: iskolai21@csgykgyor.hu**

**Fogadóra: Hétfő: 8.00-10.00; Csütörtök: 13.00-15.00**